

# Formular retur online

In cazul in care doresti returnarea unui produs, in garantie, solicita preluarea produselor de la adresa ta, completand formularul electronic de retur, disponibil in contul tau sau contactandu-ne la **eshop@optiplaza.ro** sau **0733.047.593**.

In cazul in care doresti sa returnezi produsul in termen de 30 de zile de la achizitie, fara a invoca niciun motiv ( dreptul de retragere), urmeaza sa suporti costul de retur.Poti solicita preluarea produselor de la adresa ta, completand formularul electronic de retur, disponibil in contul tau sau contactandu-ne la **eshop@optiplaza.ro** sau **0733.047.593** ( costul de retur fiind de 15 lei) sau poti lasa produsele intr-unul din magazinele noastre/trimite produsele la sediul nostru, folosint urmatoarele instructiuni:

-completeaza acest formular si introdu-l in colet, impreuna cu produsele returnate.  
-preda produsele in unul din magazinele noastre sau trimite coletul la adresa: **Optical Investment Group, Str. Amiral Horia Măcelariu, 61-81, Corp B, Parter, Camera 4, București, Sect 1**, fara costuri de ramburs.

Nume client: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Numar comanda: \_\_\_\_\_  
Numar factura: \_\_\_\_\_

## Produse returnate:

Denumire produs:	Motiv retur*:
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

\*in cazul exercitarii dreptului de retragere, motivarea nu este obligatorie

Daca optezi pentru returnarea produselor in magazin, te rugam sa prezinti colegilor factura primita pe email, la livrarea produselor. Te rugam sa retii ca acceptarea in magazin a produselor returnate nu reprezinta confirmarea solicitarii de returnare. Produsele predate vor fi transferate la sediul central, unde le vom verifica și vom procesa solicitarea de retur, urmand sa te notificam in momentul finalizarii returului.

Reprezentant magazin: _____		Data: _____	
Semnătură client: _____		Ștampilă _____	